

重庆建筑科技职业学院文件

重建院发〔2020〕18号

关于印发《重庆建筑科技职业学院 内部质量保证体系建设与运行 实施方案》的通知

校属各单位：

经诊改领导小组研究，校长办公会审议通过，现将《重庆建筑科技职业学院内部质量保证体系建设与运行实施方案》印发给你们，请切实贯彻执行。

重庆建筑科技职业学院
2020年12月18日



重庆建筑科技职业学院
内部质量保证体系建设与运行实施方案

重庆建筑科技职业学院

2020 年 12 月

为适应区域经济社会发展和人才的全面发展需求，持续提高人才培养质量，根据《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》教职成厅〔2015〕2号）《关于印发〈高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案（试行）〉启动相关工作的通知》（教职成司函〔2015〕168号）和《关于全面推进职业院校教学工作诊断与改进制度建设的通知》教职成司函〔2015〕56号）《重庆市高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作实施方案》《深化新时代教育评价改革总体方案》，结合学校实际，制定本实施方案。

一、指导思想

深入贯彻落实习近平总书记重要讲话和全国教育大会精神，发挥教育评价的指挥棒作用，以提高利益相关方对人才培养工作的满意度为目标，坚持“需求导向、自我保证、多元诊断、重在改进”，理顺事业目标，完善质量标准，形成自我约束、自我发展的常态化诊断与改进机制，建成学校内部质量保证体系，持续提升学校内涵发展质量。

二、基本原则

1. 服务学校发展

将诊改工作与落实“学校十四五发展规划”相结合，以年度目标任务分解细化并与绩效考核结合，保证学校发展目标达成。

2. 落实主体责任

质量保证与纵向五个系统（决策指挥、质量生成、资源建设、支持服务、监督控制，简称“五纵”）和横向五个层面（学校、专业、课程、教师、学生，简称“五横”）形成网络结构，按照阶段改进与常态纠偏相结合的“8”字质量改进螺旋（简称“8”字螺旋）实现

全覆盖，各主体落实责任、对标找差、自我诊断、持续改进。

3.强化系统设计

依据学校总体规划和年度目标任务，按照 SMART(准确、可测、可达、相关、时限)原则，设计、完善横向五个层面的目标链和标准链（简称“两链”）凸显校本特色。

4.注重数据支撑

依据学校智能化中台架构一体化智慧校园建设规划，加强顶层设计，建设校本数据中心和功能全面的网上服务系统，消除信息孤岛，及时预警，达到数据共享，实现数据源头即时采集，为诊改提供数据支撑。

5.保证常态运行

建立内部质量保证体系各主体自我激励与考核激励制度，营造现代质量文化，保证诊改工作运行常态化，实现内部治理现代化。

三、建设目标

借鉴知识管理理论和零缺陷思维，坚持“共创、共治、共享”理念，优化资源配置，打造具有校本特色“两链”，建设智能化信息平台，搭建“8”字螺旋为核心的质量保证体系架构，依托“立德、崇志、笃学、善行”校训营造现代质量文化，建立常态化、可持续的自我诊改工作机制，形成目标清晰、标准完备、制度完善、执行有力的现代高等职业教育质量保证体系，持续提升学校办学质量和综合实力。通过三年左右内部质量保证体系建设与运行，力争诊改复核通过。

四、内部质量保证体系建设与运行

按照学校总体事业发展需要，依据“55821”基本架构（五纵五横、“8”字螺旋、双引擎、信息化平台,）对照两链，自主诊改、持续提升。

（一）两链打造与实施

1.学校层面

在学校“十四五”规划的基础上，根据学校理事会制定的未来五年目标，相关部门对学校发展目标进行内外部竞争态势分析，以学校“十四五”规划中提出的发展目标，编制完善未来五年学校发展的专项规划，从而形成学校发展目标体系如图1所示。

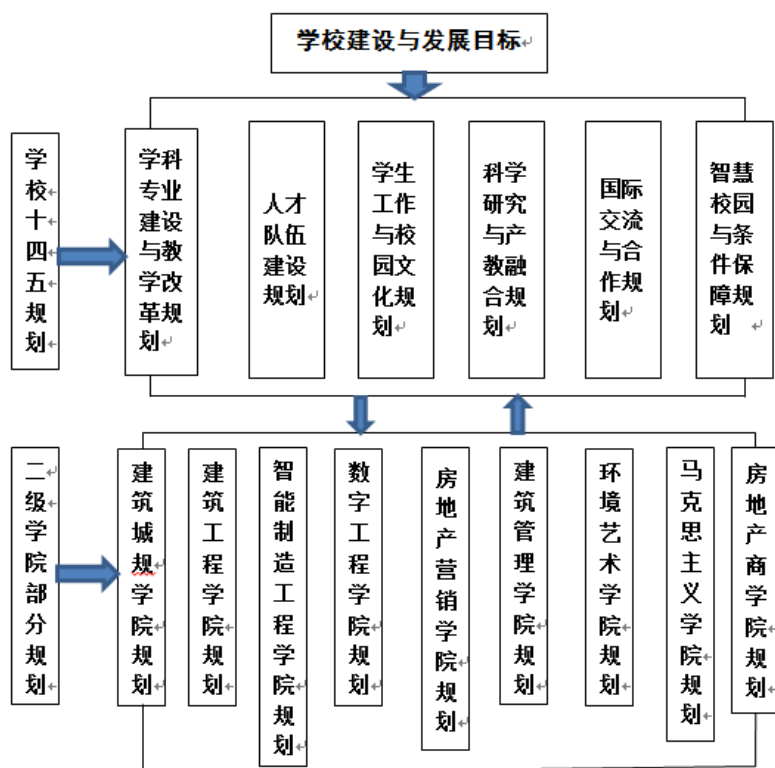


图 1 学校发展目标体系图

将学校发展目标通过层层分解和压力传导的方式，传递到专业、课程、教职工及学生层面，使目标上下衔接。以总目标为依据，进行年度任务分解，细化学校层面相关标准，作为衡量目标

达成度的标尺和底线。同时，科学设置和划分部门职责，制定部门岗位工作标准，修改完善工作流程，优化内部管理结构，形成风险防控机制。

2. 专业层面

根据各二级学院发展规划，制定各专业建设计划，按照标杆、品牌及特色等层次，确立专业发展定位，制定具体、可测的专业建设目标，细化专业层面目标与专业标准。围绕专业建设目标及标准，编制专业教学标准，制定专业人才培养方案，规范人才培养全过程。

3. 课程层面

依据课程在专业人才培养中的定位，构建专业课程体系，制定各专业的课程建设计划，明确建设目标，制定具体、可测的课程建设标准，形成课程层面目标与标准。结合课程建设目标、标准，编制课程教学标准，编制课堂教学标准。

4. 教师层面

根据学校各分规划和二级学院建设规划、专业建设计划及课程建设计划等要求，教师制定个人的教学水平提升、科研能力提升及职业能力提升发展规划，明确个人发展目标。职能部门工作人员，按照管理育人、服务育人总体要求制定个人规划。结合职称评审、岗位聘任、名师及优秀团队（教学、科研）遴选，分级分类建立明确、具体、可测的教师发展标准，引导教师职业发展。

5. 学生层面

坚持“厚植文化底蕴、精湛一技之长”的育人理念，适应学校人才培养相关要求，依据学校育人发展规划及专业教学标准，建立

学生个体发展指导制度，引导学生制定个人学习能力提升、职业素养能力提升及综合素质提升发展计划，明确发展目标和相应的标准。

（二）螺旋建立与运行

按照“事前设定目标标准、事中进行监测预警及事后开展诊断改进”的运行流程，以“8”字质量改进螺旋为基本单元（见图2），以智能化信息平台为支撑，横向五个层面对标找差，进行自我阶段诊改和常态纠偏，实现质量持续提升。

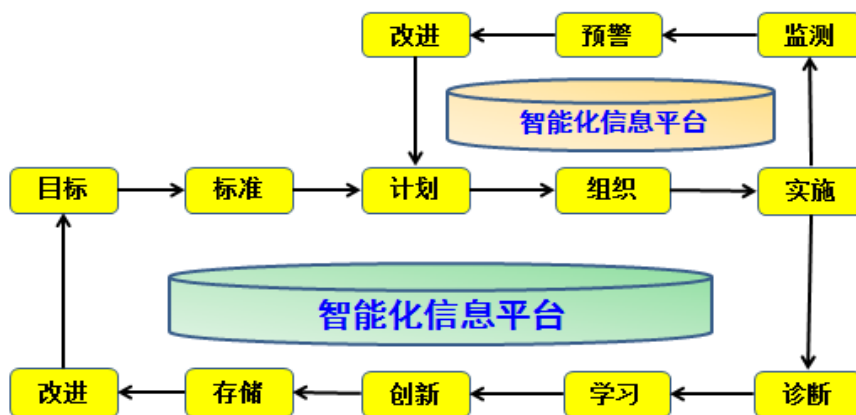


图2 “8”字质量改进螺旋结构示意图

建立学校发展目标任务分解、实施、诊断、改进机制，将目标任务完成情况纳入部门年度考核和干部任期考核。以年度为周期，分解和下达各部门目标任务（见图3），借助网上事务大厅平台和“一页纸”项目管理表（呈现项目任务、目标、时间及负责人等要素及相互关系和进展状态的图表）工具，呈现目标任务实施情况并监测预警。各部门以问题为导向，对部门工作运行“8”字质量改进螺旋，自我诊断，持续改进。学校建立各组织机构履行职责的

诊改制度，实施绩效考核，进行监督问责。

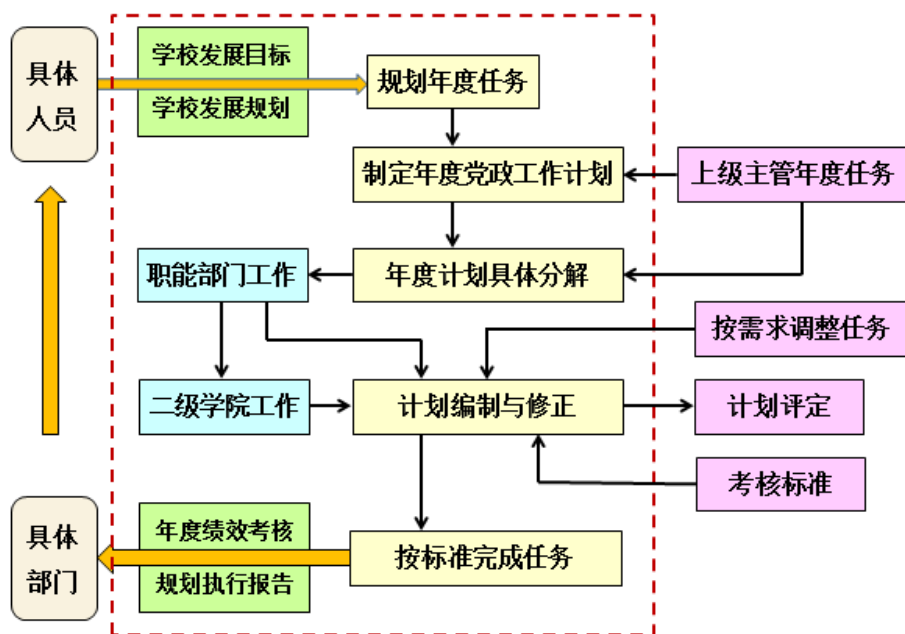


图 3 规划目标或标准落实执行流程图

依据专业发展目标和定位，建立专业建设质量诊改运行制度。通过适时预警，建设期内进行实时诊改。围绕专业建设目标和专业标准，通过市场调研、用人单位满意度调查、实时监控数据、智能云课堂平台，实时采集专业状态数据，运行“8”字质量改进螺旋。使用“一页纸”项目管理表，检查目标达成度，各专业对照标准，进行自我诊改，持续修正，最终实现专业建设目标。

3. 课程层面

建立课程建设与课程教学质量诊改制度，实现专业人才培养目标。细化课程建设与课程教学的目标、标准。课程建设以学期为预警周期，建设期满进行诊改；课程教学通过智能云课堂平台，实时采集教学实施状态数据并及时诊改，学期结束后对照课程标准诊断教学目标完成情况，分析存在问题，

提出改进措施，保证实现课程建设和课程教学目标。

4. 教师层面

结合教师个人发展规划，建立教师个人发展自我诊改制度。根据教师教学水平提升、科研能力提升及职业能力提升发展规划；职能部门工作人员，确立以生为本，德育为先的思想，将管理工作、服务工作和育人有机地结合起来，加强对专业、课程、师资队伍建设和学生发展等方面的保障与支持服务，不断完善工作制度与规范。以职称评审年限或岗位聘期为周期，对照个人发展目标和标准，通过教师发展管理系统实时获取状态数据，适时监测预警，教师自主诊改、持续提升，最终实现教师个人发展目标。并能支撑学校（学院）师资队伍建设目标达成。

5. 学生层面

以促进学生可持续发展为目标，建立学生自我诊改制度。根据学生制定的个人学习能力提升、职业素养能力提升及综合素质提升发展计划，以学年或学期为周期，指导学生结合个人发展目标和年度发展标准，通过学生成长管理系统实时获取状态数据，适时监测预警，自主诊改、持续提升，最终实现个人发展目标。

横向五个层面自觉承担质量保证主体责任，依据数据和事实，按照规定的诊改周期，对照标准，自我诊断，针对发现的问题提出有效改进措施，并形成诊改报告。

（三）引擎设计与驱动

不断健全学校自我约束、自我发展机制，营造现代质量文化，实现由外部监管为主向以自我诊改为主的转变，保证诊改工作常态化。

1. 建立常态自我诊改激励机制

建立党委领导、书记校长负责，质量诊改领导小组全面协调指挥，负责质量保证体系设计与质量评价，各教学单位为质量生成核心，业务职能部门组织质量诊断改进的学校质量保证领导体系如图 4 所示。

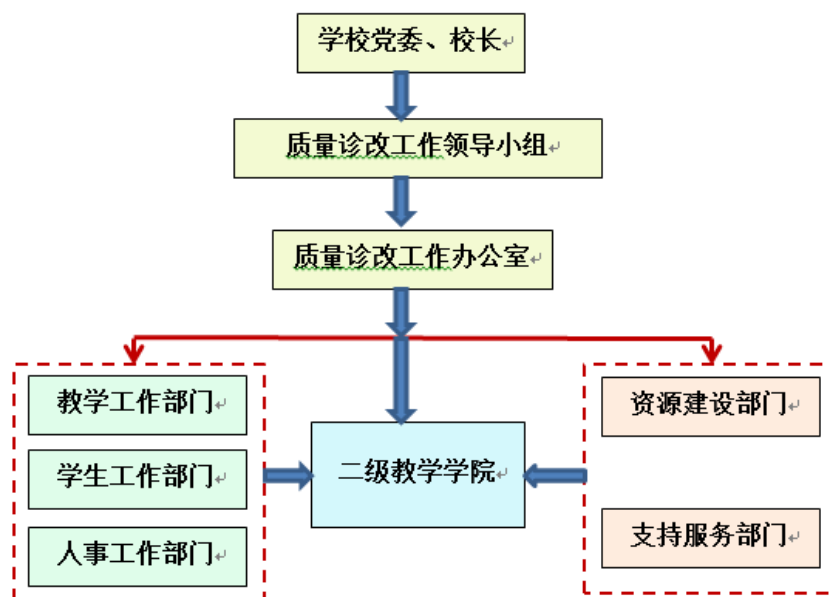


图 4 学校质量保证领导体系示意图

建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作相结合，考核工作与自我诊改相结合，结合年度考核和内控制度建设，建立问责制度，不断健全学校自我约束、自我发展机制，促进学校治理水平和整体实力不断提升。

建立专业设置动态调整机制和品牌、骨干专业建设遴选办法，规范专业设置，分类指导促进专业建设。建立人才培养方案制定办法，规范人才培养方案制定，促进人才培养质量提升。

建立课程设置与开设管理办法，结合课程支撑专业教学目标达成度，指导课程教学实施。制定课程教学质量评价办法和有效

课堂建设方案，科学评价课程，打造线上线下精品课，全面提升课程教学质量。

建立教师分类发展机制，进一步完善师资队伍建设办法，引导教师专业化发展，全面提升师资队伍水平。

按照培养德智体美劳全面发展的社会主义接班人和建设者的总要求，赋予学生特质更高标准，完善荣誉体系，引导学生自我激励、自我发展，提高个人综合素质。

2. 培育现代质量文化

现代质量文化是学校内部质量保证体系建设目标之一，也是师生员工自觉接受诊改理念、主动参与诊改的文化价值追求。通过质量知晓、职量认同及质量建构三个层次，采取培育精神文化、建设物质文化、强化制度文化、激活行为文化四个举措，建立持续深入、全面渗透的重建科特色现代质量文化，将质量内化为全体师生的价值观念和行为规范，形成“人人重视质量、人人创造质量、人人享受质量”的氛围。

五、平台建设与支撑

加强顶层设计，统筹规划智能化中台构架一体化智慧校园建设方案，建成校本数据中心、网上事务大厅、智能云课堂、教师发展管理系统、学生成长管理系统实现数据互通共享，为诊改提供平台支撑和数据支持。如图 5 所示。

（一）建设校本数据中心，实现校园数据互通共享

规范和统一教务管理系统、科研管理系统、人事管理系统、学工管理系统、质量管理系统及国资管理系统等现有业务系统数据字典，加快系统对接，消除信息孤岛。建设校本数据中心，统一信息标准、统一身份认证、统一信息门户、统一读取和调用

各业务系统数据，实现业务系统数据实时互通、共享，实现一站式访问，建成功能强大的智能化信息平台，满足个性化应用需求，如图 6 所示。

智能化中台架构一体化智慧校园

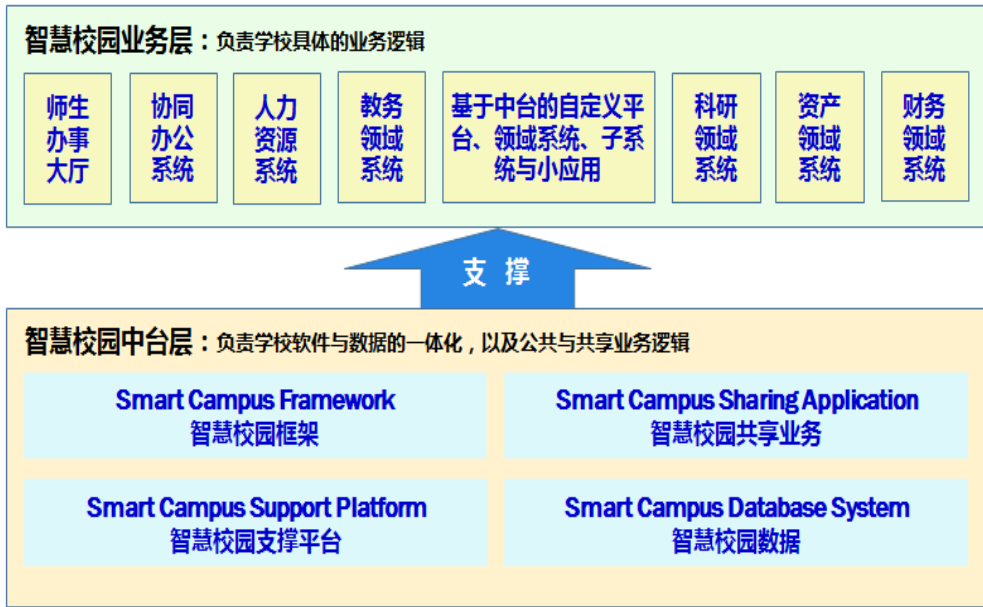


图 5 智能化中台构架一体化智慧校园方案图

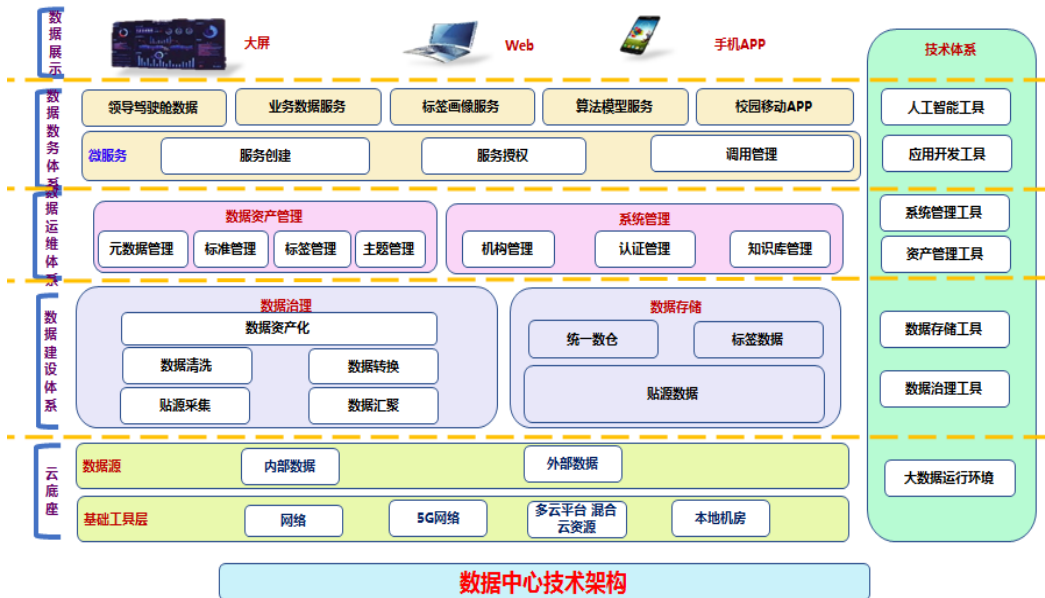


图 6 智慧校园数据中心构架图

（二）建设数据平台，发挥质量诊断预警作用

加快智能化校园建设，在现有业务系统和建成的校本数据中心基础上，建设网上事务大厅、智能云课堂、教师发展管理系统及学生成长管理系统等平台，实时呈现横向五个层面状态数据，并能对照目标、标准进行分析比较，发挥质量诊断预警作用。对关键性核心数据建立专门的质量分析、诊断及预警平台，及时调用各业务管理系统数据，通过画像工具直观分析比较，实时掌握人才培养工作状态，分析影响因素，为内部质量改进提供依据。

六、保障措施

（一）组织保障

学校党委、校长亲自抓诊改制度建设，成立诊改工作组（具体见学校有关文件），建立由分管校领导任组长，有关职能部门牵头，二级学院（部）承担的组织体系，统筹推进横向五个层面诊改工作。将诊改工作融入到学校日常工作中，结合部门本职工作建立质量保证体系，依据部门职责进行任务分解，纳入部门年度目标考核和干部任期考核。

（二）制度保障

学校建立与内部质量保证体系相适应的考核激励制度，将诊改工作与常规工作、考核工作相结合，激励并实现自我诊改，不断健全学校自我约束、自我发展机制。

（三）经费保障

科学分析实现目标任务所需的资源条件，提供必要的人、财、物支持。在学校预算经费中，保证经费足额投入、合理使用，为目标任务完成提供保障。

七、建设与实施进程表

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间
学校层面	建立领导组织	成立学校质量诊断与改进工作领导小组，成立诊改专项工作组	党委书记、校长	党政办	党政办	学院文件	2020.11	2020.12
		成立二级学院(部)质量保证工作组			二级学院(部)	二级学院(部)文件	2020.11	2020.12
	两链打造	编制建设目标体系			党政办、组织人事部、教务处等相关部门	目标分解,专业、课程、师资、育人目标任务	2020.11	2020.12
		完成年度任务分解			各职能部门、二级学院	各院部、各部门年度目标任务清单	2020.11	2021.01
		梳理明确部门、岗位职责			组织人事部、党政办	学院文件	2020.11	2021.01
	诊改运行	基于“8字螺旋,运用网上事务大厅,自我诊改,持续提升			组织人事部,各诊改主体	任务分解表、任务考核表、考核结果、诊改报告	2021.02	持续
专业课程层面	专业两链打造	专业建设规划(目标)专业建设标准专业教学标准	分管教学学校领导	教务处	教务处,二级学院(部)	标准文本	2021.03	2021.12
	诊改运行	基于“8”字螺旋,自我诊改,持续提升			诊改报告	2021.12	持续	
	课程两链打造	课程建设规划(目标)课程建设标准课程教学标准			教务处,二级学院(部)	标准文本	2021.02	2021,12
	诊改运行	基于“8字螺旋,运用智能云课堂,自我诊改,持续提升			诊改报告	2021.12	持续	

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间
教师层面	两链打造	建立教师发展标准系列	分管教师发展校领导	组织人事部	组织人事部二级学院(部)	标准文本	2021.02	2021.12
	诊改运行	基于“8”字螺旋,运用师资平台,自我诊改提升			组织人事部二级学院(部)教师个人	诊改报告	2021.09	持续
学生层面	两链打造	建立与完善学生发展标准	分管学生工作校领导	学生工作部	学生工作部,二级学院(部))	标准文本	2021.02	2021.11
	诊改运行	基于“8”字螺旋,运用学工平台,自我诊改提升			学生工作部,二级学院(部)学生个体	诊改报告	2021.11	持续
平台建设	数据中心	建设数据互通、共享校本数据中心	分管信息化建设校领导	信息化处	信息化处	软件系统	2020.11	2021.10
	四个平台建设	网上事务大厅					2020.11	2021.07
		智能云课堂平台					2020.11	2021.12
		教师发展管理系统					2020.11	2021.10
		学生成长管理系统					2020.11	2021.07

体系类别	工作任务	主要内容	主管(牵头)领导	牵头部门	承担部门	成果形式	开始时间	完成时间
引擎保证	机制建设	建立学校层面自我诊改制度, 年度考核办法、诊改考核激励制度, 学校内控制度	分管诊改工作校领导	党群工作部	质量诊改办公室 党政办、组织部、人事部、财务处	制度文件	2020.11	2021.07
		制定专业考核性诊改制度			教务处, 二级学院		2020.11	2021.09
		制定课程适时性考核诊改制度			教务处, 二级学院(部)		2020.11	2021.12
		制定教师实时性考核诊改制度			组织人事部, 二级学院(部), 教师个人		2020.11	2021.09
		制定学生发展自测诊断制度			学生工作部, 二级学院(部), 学生个体		2020.11	2021.09
		建立各层面自我诊改质量报告制度			质量诊改办公室 各诊改责任主体		2020.11	2021.06
	文化建设	质量知晓、质量认同、质量建构, 促进全员全过程全方位育人			宣传部		质量文化建设方案及建设过程材料	2020.11

八、教学质量诊断与改进工作组人员组成

为进一步提升学校教育教学质量和建立常态化人才培养质量自主保证机制，贯彻《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》（教职成厅〔2015〕2号）、重庆市高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进复核工作指引（试行）》（渝高职诊改〔2019〕2号）的文件精神，扎实推进教学诊断与改进工作，经学校研究，决定成立我校教学质量诊断与改进工作组，具体如下：

1.学校质量诊改工作领导小组

组 长：校长、党委书记

副组长：各分管副校长

组 员：党政办、教务处、组织人事部、学生工作部、党群工作部、信息化处、各二级学院院长

2.质量诊改工作办公室

组 长：副校长

副组长：教务处副处长

组 员：教务处、学生工作部、党群工作部、信息化处、各二级学院办公室主任

职 责：负责学校内部质量保证工作的领导与决策。统筹协调学校诊改工作，贯彻落实学校党委行政对诊改工作的战略部署，监控工作实施，检查工作落实，协调工作进度，信息化平台支撑。负责统筹学校层面质量管理日常事务、诊断与改进制度建设。

3.学校质量诊断与改进专家委员会

组长：特聘专家

组员：特聘专家、各二级学院教学骨干教师（副教授以上）

职责：负责学校内部质量保证体系建设，提供决策咨询服务。

审议岗位职责及工作标准；
审议诊改质量标准体系；
审议学校质量保证目标体系；
审议学校年度质量报告等；
审议学校内部质量保证体系建设规划和实施方案；
审议智能校园建设规划和实施方案；
审议学校质量保证相关制度。

4.学校质量诊断与改进专项工作组

(1) 学校层面工作

组 长：校长

副组长：党政办公室负责人

成 员：党政办、宣传部、组织人事部、教务处、科研处、后勤处、房地产商学院、信息化处负责人。

职 责：组织编制学校专项建设规划，构建目标体系；负责年度目标分解、考核；负责部门、岗位职责梳理；负责推进学校层面诊断改进、持续提升，组织撰写学校诊断与改进报告等。

(2) 专业课程层面工作组

组 长：分管教学工作校领导

副组长：教务处负责人

成 员：组织人事部、科研处、质量诊改办、后勤处、产教融合处负责人，各二级学院（部）行政负责人。

职 责：负责制定专业和课程的建设规划、建设标准、教学标准；开展专业与课程建设；组织专业、课程诊断改进，组织撰写专业、课程诊断与改进报告等。

(3) 教师层面工作组

组 长： 分管教师发展校领导

副组长： 组织人事部负责人

成 员： 组织人事部、教务处、科研处、质量诊改办、国际交流与合作处负责人， 各二级学院（部）分管教师发展工作负责人。

职 责： 建立教师发展标准系列； 负责师资队伍建设； 推进教师层面诊断改进， 组织撰写教师诊断与改进报告等。

（4）学生层面工作组

组 长： 分管学生工作校领导

副组长： 学生工作部负责人

成 员： 团委、教务处、质量诊改办、国际交流与合作处、产教融合处、马克思主义学院、基础部教学部负责人， 各二级学院分管学生工作负责人。

职责： 负责组织建立和完善学生发展标准； 推进学生层面诊改， 组织撰写学生质量诊断与改进报告等。

（5）智慧校园建设工作组

组 长： 分管信息化工作校领导

副组长： 信息化处负责人

成 员： 学生工作部、组织人事部、教务处、质量诊改办、财务处、国际交流与合作处、后勤处负责人。

职 责： 牵头负责 “智能化中台构架一体化智慧校 ” 平台建设； 负责校内 业务系统源头全量数据采集、运行保障； 负责校内业务系统与数据中心的互通共享。

（6）引擎保证工作组

组 长： 分管诊改工作校领导

副组长： 党群工作部负责人

成 员：党政办、党群工作部、宣传部、学生工作部、组织人事部、教务处、质量诊改办、财务处负责人，各二级学院行政负责人。

职 责：负责学校、专业、课程、教师、学生层面诊改制度的设计、建立，保证诊改工作持续运行；负责学校质量文化建设、宣传，营造校内质量文化氛围。